

## Plan estratégico de equidad en salud

El Beverly Hospital se enorgullece de formar parte de Beth Israel Lahey Health (BILH), un sistema de atención médica de confianza que atiende a comunidades de Boston, el este de Massachusetts y el sur de New Hampshire. Desde su creación en 2019, el BILH se convirtió en un pilar fundamental de atención para la región, ya que ofrece lo siguiente: 14 hospitales, 23 centros ambulatorios, 4.700 médicos, 10000 enfermeros y atiende a más de 1,7 millones de pacientes. El BILH es el segundo sistema de atención médica en Massachusetts, con 36000 empleados.

### Definición de equidad en salud

El BILH se compromete a garantizar que todos los pacientes tengan las mismas oportunidades para obtener salud y bienestar óptimos. En consonancia con el compromiso del BILH con la equidad en salud, el Beverly Hospital se compromete a garantizar que todos reciban la mejor atención. Creemos que una buena atención implica una buena atención para todos. Para reducir las disparidades y mejorar la equidad en salud en nuestras comunidades tenemos que entender mejor a nuestros pacientes. El hospital utiliza los datos para detectar dónde puede mejorarse la atención y se centra en esas carencias para asegurarse de que todos los pacientes reciben la atención que necesitan.

### Objetivos de Beverly Hospital para promover la equidad en salud en los próximos cuatro años

Nuestro objetivo es mejorar la atención médica que reciben todos los pacientes y derribar las barreras que impiden obtener resultados en salud equitativos, mediante avances en la diversidad, equidad e inclusión (DEI, por sus siglas en inglés). Hay tres objetivos principales que ayudarán al BILH a hacer un seguimiento de sus progresos en los próximos años:

- **Talento:** queremos que nuestro personal refleje la creciente diversidad de las comunidades a las que servimos, especialmente en los puestos directivos y asistenciales.
- **Pacientes:** nos proponemos eliminar las disparidades en los resultados en salud dentro de nuestra diversa población de pacientes.
- **Comunidad:** invertiremos más en las comunidades subrepresentadas para reducir las diferencias sociales y económicas que afectan a la salud.

Para alcanzar estos objetivos, BILH creó un kit de herramientas para el desarrollo de capacidades de DEI que ofrece orientación a sus hospitales y unidades clínicas. El kit de herramientas se centra en tres áreas: la mano de obra, la equidad en salud y la diversidad de proveedores.

### Marco de desarrollo de las capacidades de DEI



### **Objetivos de Beverly Hospital para los próximos cuatro años:**

- Liderazgo: creación y formación de un grupo de liderazgo local, el Consejo de Calidad y Equidad en Salud (QHEC, por sus siglas en inglés), para establecer prioridades alineadas con los objetivos de todo el sistema.
- Demografía y necesidades sociales: enseñamos a los equipos a recopilar y utilizar datos sobre raza, etnia, idioma, discapacidades y necesidades sociales (como vivienda o alimentación). Esto nos ayuda a obtener información más precisa y a utilizarla para mejorar la atención.
- Comunicación: seguiremos asegurándonos de que los pacientes tengan acceso a servicios lingüísticos y añadiremos más soporte para el lenguaje americano de señas (ASL, por sus siglas en inglés).
- Discapacidad: colaboración con los equipos de Equidad en Salud y Recursos Humanos del BILH para poner en marcha un programa de formación sobre discapacidades en todo el hospital.
- Colaboración: colaboración con organismos estatales para mejorar la atención materna y neonatal mediante la creación de grupos consultivos paciente-familia y el seguimiento de los resultados.
- Intervenciones: seguiremos colaborando con Beth Israel Lahey Health Performance Network para reducir las diferencias en los resultados de la diabetes y la hipertensión. También estamos empezando a planificar un nuevo proyecto centrado en la salud materna.
- Plan estratégico: estamos poniendo en marcha nuestro plan estratégico de equidad en salud para orientar todo este trabajo.

### **Incluir la opinión de la comunidad y los miembros en nuestro plan de equidad en salud**

El BILH se compromete a incluir las múltiples opiniones de la comunidad en la planificación y toma de decisiones en torno a la equidad en salud. Esto se hace a través de diferentes comités y grupos de trabajo, esfuerzos de divulgación entre los pacientes, grupos centrados en los pacientes, encuestas periódicas sobre la experiencia de los pacientes, entrevistas con socios de la comunidad, opiniones consultivas de pacientes y familiares y evaluaciones de las necesidades en salud.

El Beverly Hospital sigue colaborando estrechamente con la comunidad mediante debates en el Consejo Asesor de Pacientes y Familias (PFAC, por sus siglas en inglés) y actividades en beneficio de la comunidad. Nos esforzamos por incluir las opiniones de los miembros de la comunidad en nuestra estrategia para mejorar el acceso de las poblaciones desatendidas.