

## Plano estratégico de equidade em saúde

O hospital Beverly tem orgulho de fazer parte do Beth Israel Lahey Health (BILH), um sistema de saúde confiável que atende comunidades em Boston, no leste de Massachusetts e no sul de New Hampshire. Desde a sua criação em 2019, o BILH é o pilar do atendimento para a região, oferecendo: 14 hospitais, 23 unidades ambulatoriais, 4.700 médicos, 10.000 enfermeiros e atende mais de 1,7 milhão de pacientes. O BILH é o segundo maior sistema de saúde de Massachusetts, com 36.000 funcionários.

### Definição de equidade em saúde

O BILH está comprometido em garantir que todos os pacientes tenham oportunidades iguais de ter a saúde ideal e bem-estar. Em sintonia com o compromisso do BILH com equidade em saúde, o hospital Beverly está comprometido em garantir que todos recebam o melhor atendimento. Acreditamos que um bom atendimento seja um bom atendimento para todos. Para reduzir disparidades e melhorar a equidade em saúde em nossas comunidades precisamos entender melhor os nossos pacientes. O hospital usa dados para saber onde o atendimento pode melhorar e foca nessas lacunas para garantir que todos os pacientes recebam o atendimento que precisam.

### Objetivos do hospital Beverly para melhorar a equidade em saúde nos próximos quatro anos

O nosso objetivo é melhorar o atendimento para todos os pacientes e derrubar barreiras que impedem um resultado de saúde equitativo, por meio de avanços na diversidade, equidade e inclusão (DEI). Há três objetivos principais que ajudam o BILH a acompanhar o seu progresso nos próximos anos:

- **Talento:** queremos que a nossa força de trabalho reflita a crescente diversidade das comunidades que atendemos, principalmente em funções de liderança e atendimento.
- **Pacientes:** visamos a eliminar disparidades nos resultados de saúde dentro da nossa população de pacientes diversificada.
- **Comunidade:** investiremos mais em comunidades subrepresentadas para reduzir as diferenças socioeconômicas que afetam a saúde.

Para atingir esses objetivos, o BILH criou um kit de ferramentas de capacidades de DEI que oferece orientação para os seus hospitais e unidades médicas. O kit de ferramentas se concentra em três áreas: força de trabalho, equidade em saúde e diversidade de fornecedores.

#### Estrutura de desenvolvimento de capacidades de DEI



**Objetivos do hospital Beverly para os próximos quatro anos:**

- Liderança: formar e treinar um grupo de liderança local, o Conselho de Qualidade e Equidade em Saúde (QHEC), para definir prioridades alinhadas com os objetivos de todo o sistema.
- Necessidades demográficas e sociais: estamos ensinando equipes a coletar e usar dados sobre raça, etnia, idioma, deficiências e necessidades sociais (como moradia ou alimentação). Isso nos ajuda a obter informações mais precisas e a usá-las para melhorar o atendimento.
- Comunicação: continuaremos garantindo que os pacientes tenham acesso a serviços de idioma e aumentaremos o suporte para a ASL (língua dos sinais americana).
- Deficiências: colaborar com as equipes de equidade em saúde e recursos humanos do BILH para lançar um programa de treinamento para todo o hospital sobre deficiências.
- Colaboração: fazer parceria com órgãos estaduais para melhorar o atendimento a mães e recém-nascidos criando grupos consultivos de pacientes e familiares e acompanhando o resultado.
- Intervenções: continuaremos fazendo parceria com a Beth Israel Lahey Health Performance Network para reduzir as diferenças nos resultados de diabetes e pressão alta. Também estamos começando a nos planejar para um novo projeto focado na saúde materna.
- Plano estratégico: estamos colocando o nosso plano estratégico de equidade em saúde em ação para orientar esse trabalho.

**Inclusão de opiniões da comunidade e de membros no nosso plano de equidade em saúde**

O BILH está comprometido em incluir as várias opiniões da comunidade no planejamento e na tomada de decisões sobre equidade em saúde. Isso é feito por meio de diferentes comitês e grupos de trabalho, esforços de contato com o paciente, grupos focados no paciente, pesquisas periódicas de experiência do paciente, entrevistas com parceiros da comunidade, feedback consultivo de pacientes/familiares e avaliações das necessidades de saúde.

O hospital Beverly continua trabalhando estreitamente com a comunidade por meio de discussões no Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares (PFAC) e atividades que beneficiam a comunidade. Esforçamo-nos para incluir opiniões da comunidade e de membros em nossa estratégia para melhorar o acesso para populações desprovidas.