

Plani strategjik për barazinë shëndetësore

Spitali Beverly është krenar që është pjesë e Beth Israel Lahey Health (BILH), një sistem shëndetësor i besuar që shërben komuniteteve në Boston, në pjesën lindore të Massachusetts dhe në pjesën jugore të New Hampshire. Që nga krijimi i tij në vitin 2019, BILH është bërë një shtyllë kryesore e kujdesit në rajon, duke ofruar: 14 spitale, 23 objekte ambulatorie, 4,700 mjekë, 10,000 infermierë dhe shërben më shumë se 1.7 milion pacientë. BILH është sistemi i dytë më i madh shëndetësor në Massachusetts me 36,000 punonjës.

Përkufizimi i barazisë shëndetësore

BILH është i përkushtuar të sigurojë që të gjithë pacientët të kenë mundësi të barabarta për të arritur shëndet dhe mirëqenie optimale. Në përputhje me përkushtimin e BILH për barazinë shëndetësore, Spitali Beverly është i përkushtuar të sigurojë që të gjithë të marrin kujdesin më të mirë. Ne besojmë se kujdesi i mirë do të thotë kujdes i mirë për të gjithë. Për të reduktuar pabarazitë dhe përmirësuar barazinë shëndetësore në komunitetet tona, ne duhet ti kuptojmë më mirë pacientët tanë. Spitali përdor të dhëna për të gjetur se ku mund të përmirësohet kujdesi dhe përqendrohet në ato mangësi për t'u siguruar që të gjithë pacientët të marrin kujdesin për të cilin kanë nevojë.

Qëllimet e Spitalit Beverly për avancimin e barazisë shëndetësore gjatë katër viteve të ardhshme

Qëllimi ynë është të përmirësojmë kujdesin për të gjithë pacientët dhe të thyejmë barrierat që parandalojnë rezultatet e barabarta shëndetësore, përmes avancimeve në diversitet, barazi dhe përfshirje (DEI). Janë tre qëllime kryesore që do ta ndihmojnë BILH të ndjekë progresin gjatë disa viteve të ardhshme:

- **Talenti:** Ne duam që forca jonë punëtore të reflektojë diversitetin në rritje të komuniteteve të cilave u shërbejmë, veçanërisht në rolet e udhëheqjes dhe ofrimit të kujdesit.
- **Pacientët:** Ne synojmë të eliminojmë pabarazitë në rezultatet shëndetësore brenda pacientëve të popullsisë tonë të larmishme.
- **Komuniteti:** Ne do të investojmë më shumë në komunitetet e nënpërfaqësuar për të reduktuar dallimet sociale dhe ekonomike që ndikojnë në shëndet.

Për të arritur këto qëllime, BILH ka krijuar një mjet për zhvillimin e aftësive DEI që ofron udhëzime për spitalet dhe njësitë klinike për t'u ndjekur. Mjeti përqendrohet në tre fusha - forca punëtore, barazia shëndetësore dhe diversiteti i furnitorëve.

Kuadri i zhvillimit të aftësive të DEI



Qëllimet e Spitalit Beverly për katër vitet e ardhshme:

- Udhëheqja: Krijimi dhe trajnimi i një grupi lokal udhëheqës, këshilli për cilësinë dhe barazinë shëndetësore (QHEC), për të vendosur prioritete në përputhje me qëllimet e sistemit.
- Nevojat demografike dhe sociale: Ne po mësojmë ekipet si të mbledhin dhe përdorin të dhëna mbi racën, përkatësisë etnike, gjuhës, aftësive të kufizuara dhe nevojave sociale (si strehimi ose ushqimi). Kjo na ndihmon të marrim informacion më të saktë dhe ti përdorim ato informacione për të përmirësuar kujdesin.
- Komunikimi: Ne do të sigurojmë që pacientët të kenë qasje në shërbimet e gjuhës dhe të bëjnë më shumë gjëra për ASL (Gjuha amerikane e shenjave).
- Aftësia e kufizuar: Bashkëpunim me ekipet e barazisë shëndetësore dhe burimeve njerëzore të BILH për të zbatuar një program trajnimi në të gjithë spitalin për aftësitë e kufizuara.
- Bashkëpunimi: Partneritet me agjencitë shtetërore për të përmirësuar kujdesin për nënat dhe të porsalindurit duke krijuar grupe këshilluese pacient-familje dhe duke ndjekur rezultatet.
- Ndërhyrjet: Ne do të vazhdojmë të bashkëpunojmë me rrjetin e Beth Israel Lahey Health për të reduktuar dallimet në rezultatet e diabetit dhe presionit të lartë të gjakut. Po ashtu kemi filluar të planifikojmë një projekt të ri të fokusuar në shëndetin e nënave.
- Plani strategjik: Ne po vëmë në zbatim planin strategjik për barazinë shëndetësore për të udhëhequr të gjithë këtë punë.

Përfshirja e zërave të komunitetit dhe anëtarëve në planin tonë të barazisë shëndetësore

BILH është i përkushtuar të përfshijë shumë zëra të komunitetit në planifikimin dhe marrjen e vendimeve për barazinë shëndetësore. Kjo bëhet përmes komiteteve dhe grupeve të ndryshme të punës, përpjekjeve për kontaktimin e pacientëve, grupeve të fokusuara tek pacientët, anketave periodike mbi përvojën e pacientëve, intervistave me partnerët e komunitetit, komenteve këshilluese të pacientëve/familjes dhe vlerësimeve të nevojave shëndetësore.

Spitali Beverly vazhdon të punojë ngushtë me komunitetin përmes diskutimeve në këshillin këshillues të pacientëve dhe familjeve (PFAC) dhe aktivitetet e përfitimit të komunitetit. Ne përpiqemi të përfshijmë zërat e anëtarëve dhe të komunitetit në strategjinë tonë për të përmirësuar qasjen për popullatat e pashërbyera.